



VAKEs Mitt hälsoteam-modell

22.11.2023 Nationalspråksnämnden

Päivi Fonsén

vikarierande serviceområdeschef, hälsostationservice





Bakgrund till arbetet med Mitt hälsoteam-modellen

Drivkrafter för utvecklingen av verksamheten:

- Förbättring av vårdens kontinuitet
- Långa köer till mottagningarna
- På grund av köerna blir kundernas problem mer långdragna
- Tillgångsutmaningar försämrar kundupplevelsen
- Skärpning av lagen om vårdgaranti

Mål:

- Öka positiv inverkan på befolkningens hälsa
- Hjälpa människor ännu snabbare
- Utnyttja personalens kompetens på bästa möjliga sätt
- Dra nytta av distanslösningar och digitalisering
- Säkerställa att, trots ökad effektivitet:
 - personalen trivs i sitt arbete
 - kunderna får effektiv, mångprofessionell vård där vårdens kontinuitet förverkligas
 - hälsoklyftor utjämnas med bättre tillgång och tillgänglighet



Införandet av Mitt hälsoteam på hälsostationerna

Införandet av lösningsteammodellen på alla hälsostationer från 06/23 – ärendet löses vid den första kontakten

11/23-03/24
Verksamheten bereds vid VAKEs övriga sju hälsostationer

Från 10/23 används Mitt hälsoteam-modellen i Kervo och Kivistö – centralt är lösningar vid första kontakten och vårdens kontinuitet

04-05/23 Inledning av verksamheten och telefontrafiken omdirigeras **till teamen på VAKEs alla hälsostationer**

Vision för Vanda och Kervo välfärdsområde 2030



- invånarnas välfärd och tillfredsställelse med tjänsterna är nationellt sett högst
- djärv kunskapsbaserad förnyelse av tjänsterna som görs i samråd med invånarna och samarbetspartners
- VAKE är som arbetsplats det mest eftertraktade välfärdsområdet



Struktur av Mitt hälsoteam

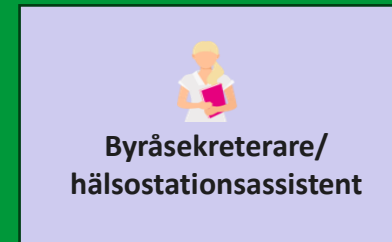
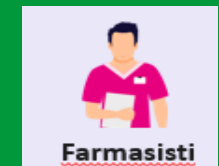
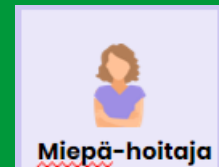
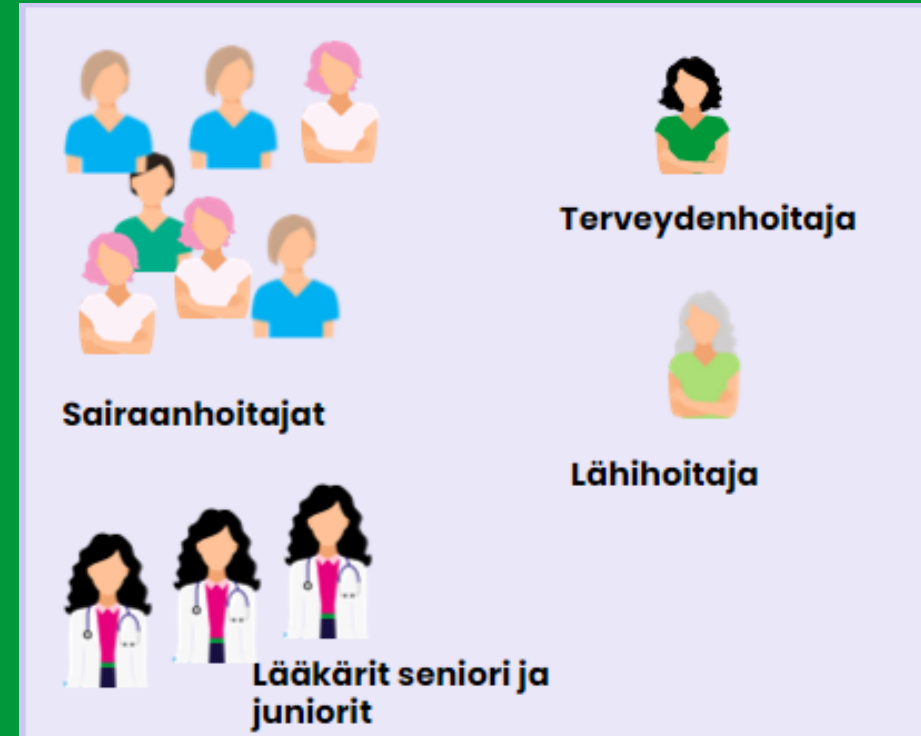
- Läkare
 - Konsultläkare
 - Brådskande mottagningsläkare
 - Icke-brådskande mottagningsläkare (egenläkare)
 - Sektorarbete
- Sjukskötare
 - Konsultskötare
 - Brådskande mottagningskötare
 - Icke-brådskande mottagningskötare (egenvårdare)
 - Hälsovårdare
- Skötare för ordinerings av läkemedel
- Närvårdare
- Byråsekreterare/hälsostationsassistent

I teamet kommer också att ingå

- Fysioterapeut
- Sjukskötare (mentalvårds- och missbruksarbete)
- Ergoterapeut (med viss arbetsinsats)
- Socialhandledare (med viss arbetsinsats)
- Farmaceut (med viss arbetsinsats)



Mitt hälsoteam



Mitt hälsoteam-modellen gynnar alla 1/3



Nyttan för kunder:

Ärenden sköts snabbare.

Även om alla ärenden inte blir lösta direkt inleds behandlingen av ärendet genast och kunden är medveten om detta.

I ärenden som kräver långvarigt stöd tryggas kontinuiteten i kundens vård.

Med Mitt hälsoteam-modellen hanteras ärenden som måste lösas snabbt effektivt och vårdens kontinuitet tryggas





Vetenskapliga belägg för vårdens kontinuitet

- Lägre totala hälsovårdskostnader
- Färre jourbesök och sjukhusvistelser som kunde undvikas
- Lägre dödlighet
- Bättre behandlingsbalans för sjukdomar
- Mindre risk för associerade sjukdomar och komplikationer, såsom kranskärlssjukdom, hjärnblödning, hjärtinfarkt
- Bättre patientsäkerhet
- Bättre patienttillfredsställelse samt känsla av trygghet och förtroende för läkare hos patienter (även för resten av vårdteamet)



Mitt hälsoteam-modellen gynnar alla 2/3



Nyttan för arbetstagare:

Utvecklingsarbetet är fortgående och arbetstagarna kan själva påverka sitt arbete genom deltagande.

Yrkespersoners eget arbete berikas och lärande möjliggörs när arbete görs i ett multidisciplinärt team där man tillsammans hjälper kunderna.

Bredare bas för att behandla patienter, möjlighet att balansera resurser inom teamet.

Med Mitt hälsoteam-modellen hanteras ärenden som måste lösas snabbt effektivt och vårdens kontinuitet tryggas



Mitt hälsoteam-modellen gynnar alla 3/3



Nyttan för välfärdsområdet:

Bättre tillgång och tillgänglighet av hälsovård, utjämnande av skillnader i hälsa.

Verksamheten motsvarar den allt striktare vårdgarantin.

Tryggande av tillräcklig personal och personalens permanens.

Resurser kan utnyttjas effektivt. Fler invånare kan få hjälp med samma antal arbetstagare

Med Mitt hälsoteam-modellen hanteras ärenden som måste lösas snabbt effektivt och vårdens kontinuitet tryggas





Personalens erfarenheter av Mitt hälsoteam-verksamhetsmodellen

- Bättre möjligheter till närmare samarbete
 - Arbete jämsides i ett bekant teamutrymme
 - Bättre kontakt till dem som har ett stort behov av tjänster
 - De som är med vid den första kontakten känner varandra bättre
- Gruppbildningen har precis börjat
 - Arbetshälsa och pausgymnastik har påbörjats
 - Funderingar kring vad som görs i teamen och hur, vad görs tillsammans med hela hälsostationen
 - Introduktionsrundor i teamen har hållits, på stora hälsostationer känner alla inte varandra
 - Teamen hjälper varandra, spridning av god praxis och samarbete viktigt





'Den största förändringen är att vi nu samarbetar mycket mer. Vi hänger inte längre bara i våra egna rum, utan betjänar kunderna tillsammans i gemensamma utrymmen.'

